



NEXTCODE

POLÍTICA
PRIVACIDADE DE DADOS



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Objetivo	Orientar quanto às regras aplicáveis à preservação da privacidade das informações dos Clientes às quais a Nextcode tem acesso em função do desempenho de suas atividades, estipulando as condições aplicáveis à sua utilização, disponibilização a terceiros e de medidas de segurança.	
Controle de conteúdo		
Data	Autor	Descrição
10/02/2020	Luiz Marcelo Penha	Versão inicial

ÍNDICE

1	ABRANGÊNCIA	3
2	CONCEITOS E SIGLAS	4
3	DIRETRIZES	6
3.1	Princípios.....	6
3.2	Informações Coletadas pela Nextcode.....	7
3.3	Utilização das Informações pela Nextcode	8
3.4	Controle de Fraude.....	9
3.5	Compartilhamento de Informações.....	9
3.6	Proteção e Guarda das Informações	10
3.7	Uso de Dados e Informações	11
3.8	Registro das Atividades.....	11
3.9	Alterações	12
4	MEDIDAS DISCIPLINARES.....	13
5	RESPONSABILIDADES	14
5.1.	Administradores, Colaboradores e Terceiros	14
5.2.	Responsável por Compliance	14
5.3.	Responsável pelo processo Jurídico	14
5.4.	Responsável pela Segurança da Informação	14
6	REFERÊNCIAS	15
7	DISPOSIÇÕES GERAIS	16



1 ABRANGÊNCIA

Todos os administradores (diretores, estatutários ou não, membros do Conselho de Administração, se houver, membros dos Comitês de Assessoramento e demais gestores) e colaboradores da Nextcode e de suas controladas, diretas ou indiretas, assim como terceiros prestadores de serviço e/ou fornecedores que tiverem acesso a informações dos clientes da empresa.



2 CONCEITOS E SIGLAS

Para fins desta Política, os termos a seguir definidos terão os seguintes significados, seja no singular ou no plural:

“Responsável por Compliance”: responsável pela estruturação, revisão, divulgação e manutenção do Programa de Compliance da empresa, por exemplo, Código de Conduta Ética e Normativas Internas, bem como, administrar a aplicação e monitoramento contínuo deste programa.

“Dados Pessoais”: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou que seja identificável.

“Dados sensíveis”: segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, são definidos como: 1. Origem racial ou étnica; 2. Convicção religiosa; 3. Opinião política; 4. Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso; 5. Filosófico ou político; 6. Dado referente à saúde ou à vida sexual; 7. Dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Dado anonimizado”: segundo a Lei Geral de Proteção de Dados, é definido como: dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento. Sendo assim, a lei não se aplica quando o tratamento de dados for para fins jornalísticos, artísticos, acadêmicos, de segurança pública, defesa nacional, segurança do Estado ou atividades de investigação e repressão de infrações penais, ou quando realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.

“Cookies”: Arquivos enviados pelo servidor do Website para o computador dos internautas e usuários, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos internautas e usuários no Website, de acordo com o seu perfil.

“GDPR”: Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do direito europeu sobre privacidade e proteção de dados pessoais, aplicável a todos os indivíduos na União Europeia e Espaço Económico Europeu que foi criado em 2018. Regulamenta também a exportação de dados pessoais para fora da UE (União Europeia) e EEE (Espaço Económico Europeu).

“Internautas”: Qualquer pessoa que navegar pelo website;

“IP”: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos internautas e usuários na Internet;

“Lei Anticorrupção”: Lei n.º 12.846, de 1º de agosto de 2013, e o Decreto n.º 8.420, de 18 de março de 2015;

“LGPD”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais e que também altera os artigos 7º e 16 do Marco Civil da Internet.

“Logs”: Registros de atividades dos internautas e usuários efetuadas no Website;

“Política”: A presente Política de Privacidade de Dados;

“Terceiros”: Qualquer pessoa, física ou jurídica, que atue em nome, no interesse ou em benefício da NEXTCODE, preste serviços ou forneça outros bens, bem como parceiros comerciais, incluindo, sem limitação, agentes, consultores, despachantes, fornecedores, revendedores ou outros prestadores de serviços;

“Usuários”: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Website;



“Web beacons”: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o website aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.



3 DIRETRIZES

3.1 PRINCÍPIOS

Além dos princípios gerais já mencionados na Lei Geral de Proteção de Dados, deverão ser pautadas nos seguintes princípios específicos:

- a) **Aviso:** A NEXTCODE coleta Informações pessoais diretamente de indivíduos, e informará sobre os propósitos para os quais será necessária a coleta, armazenamento e processamento das Informações pessoais sobre eles, assim como os tipos de terceiros aos quais a NEXTCODE divulga essa informação e as opções e meios, se houver, que a NEXTCODE ofereça aos indivíduos para limitar o uso e divulgação de suas Informações pessoais. Este aviso será fornecido em linguagem clara e concisa quando os indivíduos forem solicitados a fornecer Informações pessoais à NEXTCODE ou assim que possível, e, em qualquer caso, antes da NEXTCODE usar as informações para um propósito diferente do qual foram originalmente coletadas.
- b) **Escolha:** A NEXTCODE irá oferecer aos indivíduos a oportunidade de optar pela exclusão de suas Informações pessoais estiverem: 1. para ser divulgadas a terceiros ou 2. para ser usadas para um propósito diferente da finalidade para a qual foram originalmente coletadas ou posteriormente autorizadas pelo indivíduo.

Para informações pessoais sensíveis, a NEXTCODE dará aos indivíduos a oportunidade de consentimento afirmativo e explícito a fim de possibilitar a divulgação da informação a um terceiro ou o uso da informação para um propósito diferente da finalidade para a qual foi originalmente coletada ou posteriormente autorizada pelo indivíduo.

A NEXTCODE fornecerá aos indivíduos mecanismos razoáveis para exercer suas escolhas caso as circunstâncias necessárias surjam.

- i. **Integridade de Dados e Limitação de Objetivo:** A NEXTCODE usará Informações pessoais apenas de forma compatível com os fins para os quais foram coletadas ou posteriormente autorizadas pelo indivíduo. A NEXTCODE tomará medidas razoáveis para garantir que as Informações pessoais sejam relevantes para o uso pretendido, exato, completo e mais atual.
- ii. **Responsabilidade por Transferência à Terceiros:** A NEXTCODE usa terceiros para apoiar na realização dos propósitos descritos nesta Política, por exemplo, para apoiar nossas associadas e parceiros, executar operações técnicas e armazenar e transmitir dados. A NEXTCODE confirmará que qualquer terceiro ao qual divulga Informações pessoais protegerá adequadamente a privacidade dessas Informações pessoais. Como exemplos de salvaguardas de privacidade adequadas estão: um contrato que obriga o terceiro a fornecer pelo menos o mesmo nível de proteção exigido pelos princípios de privacidade relevantes, sendo o terceiro sujeito à lei de Geral de Proteção de Dados do Brasil e, conforme o tipo de tratamento de dados também cumprir a legislação GDPR da UE. No caso da NEXTCODE tomar conhecimento de que um terceiro está usando ou divulgando Informações pessoais de forma contrária a esta Política, tomará medidas razoáveis para prevenir ou interromper o uso ou a divulgação. A NEXTCODE detém terceiros aos quais divulga Informações pessoais responsáveis pela manutenção da confiança que nossos Integrantes e associadas colocam na associação.
- iii. **Acesso e Correção:** Por solicitação, a NEXTCODE concederá aos indivíduos acesso razoável às Informações Pessoais que detém sobre eles. Além disso, a NEXTCODE tomará medidas razoáveis para permitir aos indivíduos corrigir, alterar ou excluir informações que sejam demonstradas como imprecisas ou incompletas. Qualquer Integrante que deseje revisar ou



atualizar suas Informações pessoais pode fazê-lo contatando o responsável de Recursos Humanos.

- iv. **Segurança:** A NEXTCODE tomará precauções razoáveis para proteger as Informações pessoais em sua posse de perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. A NEXTCODE protege os dados de várias maneiras. A segurança física é projetada para impedir o acesso não autorizado ao equipamento de banco de dados e cópias impressas de Informações pessoais confidenciais. Medidas de segurança eletrônicas monitoram continuamente o acesso aos nossos servidores e oferecem proteção contra hackers ou outros acessos não autorizados a partir de locais remotos. Esta proteção inclui o uso de firewalls, acesso restrito e tecnologia de criptografia. A NEXTCODE limita o acesso a Informações pessoais e dados a essas pessoas na organização da NEXTCODE, ou como Agentes da NEXTCODE, que têm uma finalidade comercial específica para manter e processar tais informações e dados pessoais. Os indivíduos que receberam acesso a Informações pessoais estão conscientes de suas responsabilidades para proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade dessas informações e receberam treinamento e instruções sobre como fazê-lo. **Recurso, Execução e Responsabilidade:** A NEXTCODE realizará auditorias de conformidade de suas práticas de privacidade relevantes para verificar o cumprimento desta Política e os princípios de privacidade relevantes. Qualquer Integrante que a NEXTCODE determine estar violando esta Política estará sujeito a ações disciplinares até e incluindo a rescisão do emprego.

3.2 INFORMAÇÕES COLETADAS PELA NEXTCODE

Os dados e informações serão obtidos quando os internautas e usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes no website Nextcode, fornecendo as informações voluntariamente, como na seção de “Fale com um Especialista” ou ainda, participando de nossos eventos, onde é necessário o cadastramento de dados específicos para identificação do participante, por exemplo.

Durante a utilização dos serviços Nextcode, alguns tipos de informações pessoais do usuário são obtidos pela Nextcode:

- Informações técnicas e de uso, enviadas automaticamente pelo computador, celular, tablet ou outro dispositivo de acesso do usuário, incluindo, entre outras: dados sobre as páginas acessadas, endereço IP, identificador do dispositivo, tipo de dispositivo, informação de geolocalização, informação do dispositivo, dados de conexão, informação da rede móvel, estatísticas sobre páginas visitadas, tráfego de websites, URL de referência, dados de publicidade, dados de log da web padrão, cookies, web beacons e outras informações similares.
- **Cookies:** ao acessar o website Nextcode, a Nextcode pode colocar arquivos de dados no computador ou dispositivo do usuário, os quais podem ser cookies, tags de pixel, “Flash cookies” ou outro meio de armazenamento local fornecido pelo navegador ou aplicativos associados (“cookies”). Os cookies são utilizados para reconhecer o usuário; customizar os serviços Nextcode, conteúdos e publicidade; ajudar a certificar que a segurança dos usuários da Nextcode não foi comprometida; mitigar riscos e prevenir fraudes; e promover confiança e segurança no website Nextcode e serviços Nextcode. O usuário pode recusar os cookies se seu navegador ou add-on permitir, a menos que estes sejam necessários para evitar fraude ou garantir a segurança do website Nextcode.
- Informações fornecidas pelo usuário, incluindo: informações inseridas em um formulário online, informações adicionadas ou atualizadas na conta do usuário, discussões em comunidades, chats ou resoluções de disputas ou informações fornecidas quando o usuário entra em contato com a Nextcode para tratar dos serviços Nextcode, informações sobre as



transações, bem e serviços pesquisados e adquiridos por meio da utilização dos produtos Nextcode e atividades realizadas pelo usuário, informações de contato (nome, endereço, telefone, e-mail e outras informações semelhantes do usuário); informações financeiras (os números da conta bancária e do cartão de crédito adicionados à conta do usuário ou fornecidos durante a utilização dos serviços Nextcode); informações pessoais detalhadas (data de nascimento ou número do RG do usuário).

- Informações obtidas por membros da Nextcode, como de contatos com: equipe de suporte ao cliente, resultados de respostas a uma pesquisa, interações com membros da Nextcode ou outras empresas (sujeito às políticas de privacidade dessas empresas e leis aplicáveis), além de outras contas que tivermos razão para acreditar que o usuário controle (em parte ou na íntegra). Para fins de qualidade, treinamento e segurança, a Nextcode pode monitorar ou gravar as conversas telefônicas com o usuário ou qualquer outra pessoa em seu nome, concordando o usuário que suas comunicações podem ser ouvidas, monitoradas ou gravadas sem aviso ou notificação prévios.
- Informações recebidas de outras fontes: informações obtidas sobre o usuário a partir de terceiros, como companhias de crédito e serviços de verificação de identidade.
- Informações do dispositivo móvel do usuário: ao fazer download ou usar os aplicativos móveis, ou acessar um dos websites otimizados para acesso por dispositivos móveis da Nextcode, algumas informações sobre a localização e o dispositivo do usuário são recebidas. Tais informações podem ser utilizadas para fornecer serviços baseados em localização, tais como anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados. A maioria dos dispositivos móveis permite controlar ou desabilitar os serviços de localização por meio do menu de configuração do próprio dispositivo.

3.3 UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PELA NEXTCODE

As informações coletadas poderão ser utilizadas pela Nextcode para:

- Fornecer os serviços Nextcode e o suporte ao usuário;
- Processar, armazenar e enviar avisos sobre as transações do usuário;
- Verificar a identidade e autenticidade do usuário;
- Verificar a veracidade e autenticidade das informações fornecidas pelo usuário;
- Solucionar disputas, cobrar taxas e solucionar problemas;
- Gerenciar riscos, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais, bem como de regulamentos ou contratos aplicáveis;
- Aprimorar e medir o desempenho dos serviços Nextcode personalizando a experiência do usuário e aprimorando seu conteúdo e layout;
- Gerir e proteger a infraestrutura de tecnologia da informação da Nextcode;
- Fornecer publicidade e marketing direcionados, notificações de atualização de serviços e enviar ofertas promocionais com base nas preferências de comunicação do usuário; e,
- Realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros.

O usuário pode ser acessado por meios eletrônicos, telefônicos ou postais para o envio de notificações sobre sua conta, resolução de problemas com sua conta ou de uma disputa, coleta de taxas ou montantes devidos, pesquisas ou questionários, ofertas de produtos e serviços de outros usuários da Nextcode ou outros serviços necessários à sua conta e promoções e informações sobre os serviços Nextcode e/ou de terceiros. O usuário também pode ser contatado, se necessário, para reforço dos regulamentos da Nextcode, leis aplicáveis ou qualquer outro contrato mantido com a Nextcode.



A Nextcode, ao entrar em contato com o usuário por meio telefônico da forma mais eficiente possível, pode usar, e o usuário consente em receber, mensagens de texto e chamadas pré-gravadas ou de discagem automática. Sempre que aplicável e permitido por lei, o usuário poderá se recusar a receber determinadas comunicações.

3.4 CONTROLE DE FRAUDE

A fim de ajudar o usuário a proteger-se contra fraudes e mau uso de suas informações pessoais, a Nextcode pode coletar informações e interações do usuário com os serviços Nextcode e avaliar o computador, celular ou outro dispositivo de acesso do usuário.

3.5 COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

As informações pessoais dos usuários não serão repassadas a terceiros sem prévia autorização dos usuários, mas poderão ser divulgados pela Nextcode a terceiros de forma agregada, sem que seja possível, ao receptor da informação, identificar individualmente o usuário.

A Nextcode pode compartilhar informações pessoais de maneira individual para:

Outros Usuários Nextcode:

Em transações com terceiros, são fornecidas informações do usuário necessárias para conclusão dos processos contratuais, tais como: dados cadastrais para conclusão de envio documentos e cobrança, assim como para formalização de relação de trabalho, além de outras informações necessárias para promover a confiabilidade e segurança da transação contratual.

Independente disso, a Nextcode não divulgará o número do cartão de crédito ou da conta bancária do usuário a ninguém a quem o usuário tenha feito algum pagamento ou a alguém que tenha feito algum pagamento ao usuário por meio da Nextcode ou dos terceiros que oferecem ou usam os serviços Nextcode, exceto com a permissão expressa do usuário ou se necessário para cumprir regras regulatória ou legal válida, ou por alguma outra razão exigida por lei, ou por decisão judicial ou de uma autoridade regulatória com poderes para tanto.

Outras Partes:

- Controladores da Nextcode, visando a fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos (como registro, transações e suporte ao cliente) para ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais e violações de políticas, além de cooperar nas decisões quanto a seus produtos, serviços e comunicações. Os Controladores da Nextcode usarão essas informações para enviar comunicações de marketing apenas se o usuário tiver solicitado seus serviços.
- Instituições financeiras com as quais a Nextcode tenha estabelecido parceria para criar ou oferecer um produto, as quais só poderão usar essas informações para comercializar produtos relacionados à Nextcode, a menos que o usuário permita outros tipos de uso.
- Empresas de crédito e agências de cobrança para relatar informações da conta, conforme permitido por lei.
- Empresas com as quais a Nextcode pretenda se fundir, adquirir ou vender.
- Autoridades policiais, oficiais do governo, como, por exemplo, Banco Central do Brasil, Receita Federal, Secretarias das Fazendas Estaduais, Secretarias de Arrecadação Municipais, Conselho de Controle de Atividades Financeiras e Polícia Federal, ou outros terceiros para



atender a uma intimação, decisão judicial ou outro procedimento ou requisito legal aplicável à Nextcode; para atender à lei ou às regras de Instituidores de Arranjo de Pagamento; a critério da Nextcode, sempre que se acreditar que a divulgação de tal informação é necessária para impedir danos físicos ou perda financeira, para reportar atividade ilegal suspeita ou investigar violações dos Termos e Condições de Uso.

- **Gestão de Riscos e Prevenção a Fraude:** para ajudar a prevenir fraudes ou avaliar e gerenciar riscos, a Nextcode poderá compartilhar informações do usuário para ajudar a proteger a conta contra atividade fraudulenta, alertar caso sejam detectadas atividades desse tipo ou avaliar riscos de crédito.
- **Serviço de Atendimento ao Cliente:** para fins de atendimento ao cliente, incluindo oferecer suporte às suas contas ou resolver disputas.
- **Conformidade Legal:** para ajudar o usuário a atender aos requisitos de verificação contra lavagem de dinheiro e financiamento terrorista. A Nextcode poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as transações que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da Nextcode nesse sentido.
- **Prestadores de Serviços:** para permitir que prestadores de serviço sob contrato com a Nextcode suportem as operações comerciais, tais como: prevenção a fraudes, cobrança, marketing, atendimento ao cliente e serviços de tecnologia. Tais contratos determinam que esses fornecedores de serviço só usem as informações em relação aos serviços que realizam para a Nextcode, e não em benefício próprio.
- **Outros terceiros:** com o consentimento ou orientação do usuário para tanto. Note que esses terceiros podem estar em outros países nos quais a legislação sobre o processamento de informações pessoais seja menos rígida do que a do Brasil.

3.6 PROTEÇÃO E GUARDA DAS INFORMAÇÕES

As informações pessoais do usuário são armazenadas e processadas em computadores no Brasil e em outras localidades em que a Nextcode tenha operações.

Visando à segurança das informações fornecidas pelos usuários, a Nextcode dispõe de modernos sistemas de processamento de informações, garantindo aos usuários privacidade na utilização do website Nextcode e dos serviços Nextcode e sigilo dos dados, que só poderão ser utilizados em conformidade com as condições previstas nesta Política de Privacidade.

As informações são protegidas com medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso indevido, divulgação e alteração não autorizados. Proteções de computador são usadas, como: firewalls, barreiras inteligentes e criptografia de dados, com aplicação de controles de acesso físico aos data centers e às instalações operacionais, além de controles de autorização de acesso à informação.

O usuário é o único responsável pela guarda e utilização da identificação e senha cadastrados para acesso aos serviços disponibilizados pela Nextcode, sendo vedada sua divulgação a terceiros. Toda e qualquer operação realizada com a identificação e senha cadastrados pelo usuário será de responsabilidade exclusiva do usuário.

Os usuários deverão utilizar o website Nextcode e os serviços Nextcode única e exclusivamente para os fins previstos nos Termos Contratuais, sendo vedada sua utilização para fins ilícitos, indevidos ou não autorizados, ou de forma a violar direitos de terceiros.

Não obstante as medidas de segurança adotadas, a Nextcode não responderá por prejuízos decorrentes da violação das obrigações assumidas em virtude da ocorrência de qualquer fato ou



situação não imputável à Nextcode, tais como, mas não se limitar a: ação de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

3.7 USO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Os dados e informações coletados pela Nextcode, seja em razão de cadastro ou da utilização dos serviços Nextcode, seja pela utilização de informações de navegação, identificadores anônimos e cookies - inclusive dados públicos e informações de terceiros, como instituições financeiras, e dados constantes de redes sociais e similares - poderão ser utilizados pela Nextcode para fins comerciais e publicitários. Entretanto, a Nextcode não vende nem aluga as informações pessoais dos usuários para terceiros para fins de marketing sem o consentimento explícito do usuário.

Os dados e informações coletados dos internautas e usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos internautas e usuários;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos internautas e usuários e desenvolvimento de campanhas da NEXTCODE, mas sem realizar identificação pessoal. Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;
- Garantir a segurança dos internautas e usuários;
- Manter atualizados os cadastros dos internautas e usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da NEXTCODE e seus parceiros comerciais.

3.8 REGISTRO DAS ATIVIDADES

A NEXTCODE registrará todas as atividades efetuadas pelos internautas e usuários no website, por meio de logs, incluindo:

- Endereço IP dos internautas e usuários;
- Ações efetuadas pelos internautas e usuários, quando necessário;
- Páginas acessadas pelos internautas e usuários;
- Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Website;
- Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- Session ID dos internautas e usuários.

Os registros mencionados no item 3.2 poderão ser utilizados pela NEXTCODE em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.



3.9 ALTERAÇÕES

A presente Política de Privacidade de Dados poderá ser modificada a qualquer tempo, sempre que a Nextcode julgar necessário. As alterações serão divulgadas por meio do website www.nxcd.com.br. A continuidade do uso dos serviços Nextcode ou da prestação de serviços para a Nextcode, conforme o caso, após divulgação das alterações será considerada aceitação do cliente quanto aos novos termos e condições.



4 MEDIDAS DISCIPLINARES

Colaboradores, fornecedores ou outros stakeholders, que observarem quaisquer desvios às diretrizes desta Política, poderão relatar o fato ao Canal específico através do endereço eletrônico ouvidoria@nxcd.com.br, com possibilidade de identificação ou não.

Internamente, a não observância das determinações dessa Política acarretará ações de gestão de consequência, que poderão variar desde uma orientação sobre como proceder para anular, ou ao menos minimizar os eventuais problemas criados, até a demissão por justa causa dos responsáveis.

Em casos externos, o descumprimento das diretrizes desta Política enseja a aplicação de medidas cíveis e/ou criminais conforme a respectiva gravidade do descumprimento.



5 RESPONSABILIDADES

5.1. ADMINISTRADORES, COLABORADORES E TERCEIROS

- Observar e zelar pelo cumprimento da presente Política e, quando assim se fizer necessário, acionar a área de Compliance para consulta sobre situações que conflitem com esta Política ou mediante a ocorrência de situações nela descritas.

5.2. RESPONSÁVEL POR COMPLIANCE

- Monitorar o cumprimento das diretrizes estabelecidas nesta Política.

5.3. RESPONSÁVEL PELO PROCESSO JURÍDICO

- Informar os responsáveis de Compliance e Segurança da Informação sobre as atualizações de legislação relacionadas aos temas desta Política.

5.4. RESPONSÁVEL PELA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Manter atualizada esta Política, de forma a garantir que quaisquer alterações regulatórias/legais das diretrizes e regras gerais aqui estabelecidas sejam observadas; e
- Esclarecer eventuais dúvidas relativas a esta Política e a sua aplicação.



6 REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018
- Artigo 5º da Constituição Federal de 1988
- Lei complementar nº 105 de 10 de janeiro de 2001 - Lei de Sigilo Bancário



7 DISPOSIÇÕES GERAIS

É competência da Alta Administração da Nextcode alterar esta Política sempre que se fizer necessário.

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria Executiva e revoga quaisquer normas e procedimentos em contrário.

Luiz Marcelo G. C. Penha
Fundador & COO

Fabrício José Minzoni Beltran
Fundador & CTO